**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej**

**Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii**

**Sekcja Psychologiczno – Pedagogiczna**

**Na czym polegają mediacje:**

to sposób rozwiązywania konfliktu, w którym bezstronna osoba towarzyszy stronom będącym w konflikcie w procesie porozumiewania się. W trakcie rozmowy obie strony mają możliwość wyrażania swoich oczekiwań, potrzeb a także obaw oraz wspólnej pracy nad znalezieniem satysfakcjonujących rozwiązań. Biorąc udział w mediacjach masz możliwość bezpośredniego wpływu na podejmowane decyzje w Twojej sprawie, a dzięki temu wypracowanie porozumienia dostosowanego do indywidualnych potrzeb.

**W jakich sprawach prowadzimy mediacje:**

1. **Sprawy rozwodowe i separacyjne**

- pomoc w uzgodnieniu sposobów uczestnictwa rodziców w życiu dzieci (ustalenie kontaktów z dzieckiem, miejsca zamieszkania dziecka, finansowe zabezpieczenie dziecka, zasady wychowania itp.)

- pomoc w uregulowaniu kwestii finansowych i majątkowych

1. **Rodzinne:**

**-** konflikty między rodzicami a dziećmi (również dorosłymi dziećmi)

**-** w sytuacjach konfliktu między innymi członkami rodziny (mediacje będą się odbywały po wcześniejszym indywidualnym rozpatrzeniu sprawy

**Mediacje nie są prowadzone w sytuacjach gdy:**

**-** którakolwiek ze stron nie wyraża zgody na udział w mediacji

- w rodzinie występuje przemoc.

**W jaki sposób można się zgłosić na mediację:**

Zgłoszenia na mediację można dokonać telefonicznie bądź osobiście w niżej podanych godzinach przyjęć.

Spotkania odbywać się będą w Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach, ul. Morcinka 19a.

Mediacje są bezpłatne i prowadzone z indywidualnej inicjatywy zainteresowanych osób.

**Kontakt:**

**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach**

**Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii**

40-124 Katowice, ul. Morcinka 19a

**Telefon: 32 250 50 16**

Godziny przyjęć: poniedziałek 8.00 – 14.30

Środa 8.00 – 14.30

Czwartek 8.00 – 13.30

Oraz każdy pierwszy piątek miesiąca 11.30 – 17.00